

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Полевского городского округа "Детский сад № 53"

на 2023 год

Полевского городского округа

(наименование муниципального образования)

6626011070

93,01

397

11

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	3	4	5	6		7
						Сведения о ходе реализации мероприятия*	Фактический срок реализации	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>								
1	Отсутствие на информационном стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцы договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцы договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2023		Политова Анна Александровна заведующий МБДОУ ПГО "Детский сад № 53"			
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023		Политова Анна Александровна заведующий МБДОУ ПГО "Детский сад № 53"			
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>								
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>								


  
 Шакирова Галина Афанасьевна  
 ФИО  
 И.О. начальника ОМС Управление образованием ПГО  
 подпись  
 (Распоряжение / Приказ / Постановление Учреждения)  
 от № 300-Д  
 08.12.2022

	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Политова Нина Александровна заведующий МБДОУ ПГО "Детский сад № 53"		
	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Политова Нина Александровна заведующий МБДОУ ПГО "Детский сад № 53"		
	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Политова Нина Александровна заведующий МБДОУ ПГО "Детский сад № 53"		
	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Политова Нина Александровна заведующий МБДОУ ПГО "Детский сад № 53"		
	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Политова Нина Александровна заведующий МБДОУ ПГО "Детский сад № 53"		
	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Политова Нина Александровна заведующий МБДОУ ПГО "Детский сад № 53"		
	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией	31.12.2023	Политова Нина Александровна заведующий МБДОУ ПГО "Детский сад № 53"		
<b>IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации</b>						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж дежурные группы	01.06.2023	Политова Нина Александровна заведующий МБДОУ ПГО "Детский сад № 53"		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Политова Нина Александровна заведующий МБДОУ ПГО "Детский сад № 53"		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Политова Нина Александровна заведующий МБДОУ ПГО "Детский сад № 53"		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (10,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открыток отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.09.2023	Политова Нина Александровна заведующий МБДОУ ПГО "Детский сад № 53"		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Дежурные группы непредусмотрены	01.06.2023	Политова Нина Александровна заведующий МБДОУ ПГО "Детский сад № 53"		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями)	01.06.2023	Политова Нина Александровна заведующий МБДОУ ПГО "Детский сад № 53"		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).